

## Introdução

Este documento tem como objetivo esclarecer as principais dúvidas relacionadas ao instrumento **Mult-K 30Wh**.

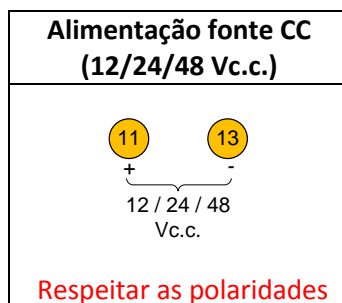
Em paralelo a leitura deste FAQ, é interessante ter em mãos o *Manual do Usuário* do produto.



### 1) O instrumento não acende o display. O que fazer?

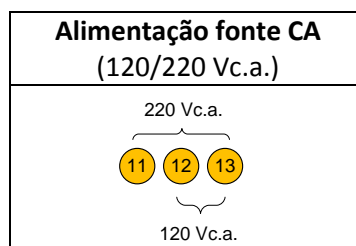
Solução: Verifique, na etiqueta fixada na parte superior do instrumento, a indicação de “alimentação auxiliar”. No que se refere à alimentação externa, existem três modelos de **Mult-K 30Wh**:

#### Alimentação Externa por Corrente Contínua:



- A tensão existente deve estar na faixa de 80 a 120% para 24 e 48 Vc.c. e de 90 a 120% para 12 Vc.c.. Por exemplo, caso a tensão nominal seja de 48Vc.c., o instrumento aceita tensões de entrada na faixa de 38,4Vc.c. a 57,6Vc.c.;
- A polaridade deve estar conforme o indicado na etiqueta;
- Não se deve alimentar o instrumento com tensão alternada.

#### Alimentação Externa por Corrente Alternada:

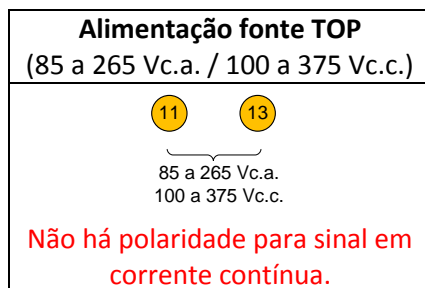


- Nunca alimentar o instrumento utilizando a configuração entre bornes 11 e 12, isto ocasiona a queima do mesmo.

- Para as duas situações a tensão deve estar na faixa de 80% a 120% do valor nominal.

#### Alimentação Externa por Fonte TOP:

A *fonte TOP* é um opcional desenvolvido visando dar maior flexibilidade ao **Mult-K 30Wh**, uma vez que permite a alimentação tanto por corrente alternada quanto por corrente contínua. A única preocupação que o usuário deve ter é em relação à tensão que está sendo fornecida ao instrumento. O sinal deve estar na faixa de 85 a 265 Vc.a. ou de 100 a 375Vc.c.. Em caso de alimentação em corrente contínua, não há necessidade de verificação de polaridade.



**IMPORTANTE:** Caso o instrumento tenha sido alimentado com uma tensão acima da especificada por um determinado tempo, é possível que o mesmo tenha sido danificado, sendo necessário o seu envio para nossa Assistência Técnica.

**OBSERVAÇÃO:** Não é necessário o aterramento do instrumento. A indicação de terra existente no borne RS-485 se refere a rede de comunicação via RS-485 (consulte o capítulo *Interface RS-485* do manual do produto).

#### 2) O Instrumento mostra o backlight aceso, porém não indica nenhum valor ou mensagem. O que fazer?

Este é um típico caso onde a alimentação está abaixo do valor nominal do medidor, ou não está sendo efetuada corretamente. O procedimento de verificação é o mesmo do item 1.

#### 3) O Mult-K 30Wh pode ser utilizado com TC's?

No caso de interesse em utilizar o Mult-K 30Wh com TC's, deve-se optar pela versão **E-05**.

O Mult-K 30Wh é produzido em duas versões:

- A) Mult-K 30Wh com corrente nominal de 30A (padrão)

Modelo padrão, cuja faixa de medição se estende de 1,5 a 120A.

- B) Mult-K 30Wh **versão E-05** com corrente nominal de 5A

Opcional, cuja faixa de medição se estende de 50mA a 30A.

Entretanto, se não houver como atualizar o instrumento, alguns pontos devem ser levados em consideração para usar o modelo padrão nesta situação.

Ao utilizar um TC com secundário de 5A, a corrente que chegará efetivamente ao **Mult-30Wh** (padrão) deve estar entre 1,5 e 5Ac.a.

TC de 200/5, relação = 40

**Corrente efetiva mínima medida** = Relação de TC x 1,5 = 40x1,5 = **60Aca**.

Portanto, nesse caso para que a leitura seja precisa, a corrente no primário do TC deve estar entre **60 e 200 Aca**.

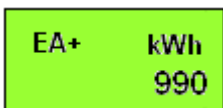
#### **4) Como faço a leitura de consumo de energia mensal?**

Para realizar a leitura do consumo de energia ativa via IHM tomando um intervalo de 30 dias o operador deve proceder do seguinte modo:

a) Definir as datas (final e inicial) de leitura;

b) Estando no dia que foi fixado como data inicial, realizar a leitura do consumo de energia do instrumento da seguinte maneira:

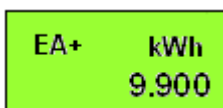
- Verificar o valor do parâmetro "EA+". Esta grandeza é a primeira apresentada pelo instrumento e corresponde ao **consumo de energia ativa**.



A digital display with a black background and green text. It shows 'EA+' on the left, 'kWh' on the right, and '990' centered below 'kWh'.

- Anotar o valor obtido.

c) Na data considerada final do período, repetir o procedimento de leitura e anotar o valor obtido.



A digital display with a black background and green text. It shows 'EA+' on the left, 'kWh' on the right, and '9.900' centered below 'kWh'.

d) Fazer a seguinte subtração:

**Consumo do período = EA (final) – EA (inicial);**

O resultado corresponde ao consumo de energia do período verificado.

### Mais Informações

Para maiores informações relacionadas ao **Mult-K 30Wh**, consulte o *Manual do Usuário*, onde é explicado, detalhadamente o funcionamento da interface homem-máquina do produto, bem como os esquemas elétricos ao que o mesmo é aplicável.

Além disso, disponibilizamos um suporte telefônico por meio dos números (11) 5525-2052 ou (11)5525-2053 ou via email, através de [suporte@kron.com.br](mailto:suporte@kron.com.br).